

CHARTRE DES ENGAGEMENTS

CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING



Notre chartre des engagements regroupe l'ensemble des actions que nous mettons en œuvre pour garantir votre satisfaction. **Nous engageons au quotidien pour répondre à vos attentes et besoins est notre priorité.**



RÉACTIVITÉ

Nous nous engageons à réaliser nos prestations dans les délais annoncés

- Nous mettons tout en œuvre pour **traiter vos demandes dans les meilleurs délais et vous apporter une réponse qui vous donne satisfaction**
- Nous prenons contact dans les **48H pour planifier un RDV téléphonique ou une visite dans votre entreprise**
- Une **équipe dédiée** est à votre écoute et **en parallèle nous développons des solutions digitales** pour vous simplifier l'accès à nos services 7J/7



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Nous nous engageons à être acteur de votre transition sociale

- Nous accompagnons chaque étape de votre projet de transformation pour **concilier performance, responsabilité sociale et environnementale**
- Parce que nous sommes acteur d'une mobilité plus durable, **nous finançons vos véhicules propres et nous y ajoutons des services associés**



EXPERTISE

Nous nous engageons à vous faire bénéficier de toutes nos expertises

- **Vous bénéficiez du savoir-faire d'équipes expertes** avec plus de 40 années d'expériences à votre service sur nos métiers de l'affacturage et du leasing
- Présent à l'international et filiale du groupe Crédit Agricole, **nous vous accompagnons dans votre développement en France et en Europe**



TRANSPARENCE

Nous nous engageons à veiller à la clarté de nos offres et services

- Nous nous engageons à **préserver l'intégrité et la confidentialité de l'ensemble de vos données**
- Le fonctionnement de **notre partenariat vous est présenté de façon claire et synthétique**
- **Chaque année nous réalisons une enquête de satisfaction** et mettons en place des actions pour améliorer notre qualité de service

